

स्वच्छ झाँसी  
हरित झाँसी

स्वच्छ झाँसी  
हरित झाँसी

# झाँसी नगर निगम, झाँसी



## पत्रिका माह अप्रैल 2015



कार्यालय नगर निगम, झाँसी

अखण्ड प्रकाश

नगर आयुक्त

श्रीमती किरन राजू बुकसेलर

महापौर

एवं  
समस्त पार्षदगण

सिटी आरोपी०एम०सी०, झाँसी नगर निगम, झाँसी

### E-Governance Solutions



नगर निगम, झाँसी वर्ष 2004 से इस बिन्दु पर जागरूक है और निरन्तर सुधार लाने में प्रयासरत है। ई-गवर्नेन्स के अन्तर्गत नगर निगम द्वारा समस्त प्रदत्त जन सुविधाओं हेतु बेबसाइट पर टेण्डर एवं आवश्यक अन्य सूचनाएं जनसामान्त की जानकारी के लिए अपलोड की जाती है। आशय यह है कि जन सामान्य को यह ज्ञात रहे कि उनके क्षेत्र में विकास सम्बन्धी कौन से कार्य कराये जा रहे हैं और कौन से कार्य प्रस्तावित हैं। जन शिकायत, जन्म-मृत्यु, लाइसेन्स, गृहकर सम्बन्धी सूचना ऑन लाइन और कम्प्यूटरीकृत हैं।



**जन-जन की यह पुकार पॉलीथीन का करो बहिष्कार**

## जन्म-मृत्यु पंजीकरण -ऑनलाइन

जन्म-मृत्यु पंजीकरण पूर्णतः कम्प्यूटराईज्ड एवं ऑन लाइन है। शासन स्तर से ई-गर्वेनेस के अन्तर्गत तैयार मॉड्यूल पर नगर निगम, झाँसी द्वारा जन्म-मृत्यु के प्रमाण-पत्र तैयार कर निर्गत किये जा रहे हैं। साथ ही



आवेदक वेबसाइट [e-nagarsewaup.gov.in/ulbapps](http://e-nagarsewaup.gov.in/ulbapps) जाकर निर्धारित किये गये फारमेट पर जन्म-मृत्यु की सूचना स्वयं लोड कर सकता है। शहरी क्षेत्र के अधिकांश नर्सिंग होम को जन्म-मृत्यु पंजीकरण के लिए ऑनलाइन सुविधा अनुमन्य करायी गयी है। इस व्यवस्था के लागू होने पर परिणामी लाभ यह हुआ है कि स्टेशनरी पर आने वाले व्यय में कमी के साथ-साथ कर्मचारियों से ही गुणवत्तापरक एवं काफी निर्धारित समय के अन्तर्गत समयबद्ध रूप से जन्म-मृत्यु पंजीकरण ऑनलाइन का कार्य सम्पादित हो रहा है।

## व्हीकल जी०पी०एस० सिस्टम



- नगर में प्रतिदिन विभिन्न वाडों से कचरा उठाये जाने हेतु नगर निगम के वाहनों में जी०पी०एस० सिस्टम लगाया गया है। जिसके माध्यम से गाड़ियों की प्रतिदिन की कचरा कलैक्शन पॉइंट से उठाये जाने की जानकारी प्राप्त होती है।

## ऑनलाइन व्यावसायिक लाइसेन्स

नगर में स्थित व्यावसायिक प्रतिष्ठान (होटल/नर्सिंगहोम/व्यावसायिक दुकानें आदि) की सुविधा हेतु बनने वाले व्यावसायिक लाइसेन्स कम्प्यूट्रीकृत तैयार किये जाते हैं।

अपने घरों में ऐन वाला हाइब्रिडिंग अवश्य लगवायें।

## सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 ऑनलाइन

सूचना अधिकार अधिनियम-2005

मैनुअल



नगर निगम झाँसी

सूचना अधिकार अधिनियम-2005 के अन्तर्गत नगर निगम, झाँसी द्वारा एक कन्टमाइज सॉफ्टवेयर तैयार करया गया है। यह सुविधा ऑनलाइन उपलब्ध है। सूचना अधिकार अधिनियम-2005 के अन्तर्गत जो सूचनाएं मांगी जाती हैं, उसे ऑनलाइन पंजीकृत किया जाता है। कम्प्यूटर के माध्यम से प्रिन्ट निकाल कर सम्बन्धित विभागाध्यक्ष को निर्धारित समय

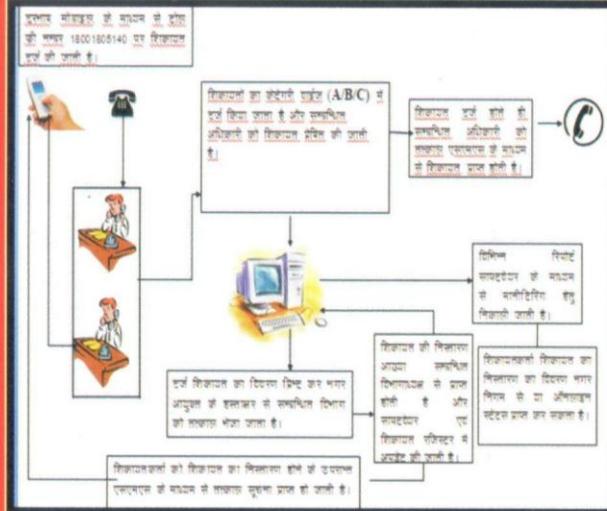
सीमा के भीतर उत्तर प्रेषित हेतु निर्देशित किया जाता है। सूचना प्राप्त करने वाला व्यक्ति मांगी गई सूचना को नगर निगम की वेबसाइट [e-nagarsewaup.gov.in/ulbapps](http://e-nagarsewaup.gov.in/ulbapps) पर जाकर स्वयं देख सकता है।

## पब्लिक ग्रीवेन्स सिस्टम - ऑनलाइन

सामान्य की समयबद्ध रूप से शिकायतों के निस्तारण हेतु पब्लिक ग्रीवान्स सिस्टम को पूर्णतः कम्प्यूटराईज्ड कर दिया गया है। जन शिकायत निवारण केन्द्र की स्थापना परिसर में की गई है। समस्त शिकायत लिखित या दूरभाष या एस0एम0एस0 से प्राप्त होती है। उसे ऑन लाइन फीड किया जाता है। शिकायतों का निस्तारण समयबद्ध रूप से किया जाता है। उसकी सूचना एस0एम0एस0 के माध्यम से शिकायतकर्ता को उपलब्ध करायी जाती है। ऑन लाइन व्यवस्था के फलस्वरूप शिकायतों को समयबद्ध रूप से एवं पूर्ण गुणवत्ता का ध्यान रखते हुए निस्तारण किया जा रहा है जिसके कारण शिकायतों की संख्या में काफी कमी आयी है। ऑनलाइन पब्लिक ग्रीवान्स सिस्टम में नगर निगम के विभिन्न अनुभागों से प्राप्त शिकायतों का निस्तारण सम्बन्धी सूचना एक ही विन्डों से ऑनलाइन प्रेषित किये जाने की व्यवस्था उपलब्ध है।

**वृद्धारोपण अवश्य करें**

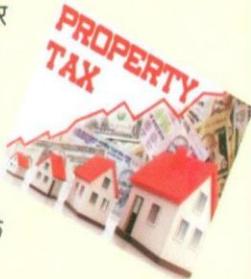
## Public Grievance System Flow Chart



**घर के क़ड़े को क़ड़ेदान में ही डालें।**

## गृहकर- ऑनलाइन व्यवस्था

वर्ष 2010 से झाँसी नगर निगम के गृहकर प्रबन्धन तंत्र को पूर्णतः ऑनलाइन किया गया है। इससे झाँसी नगर निगम में समस्त भवन स्वामियों एवं अध्यासियों को अपने भवन का स्वकर निर्धारण करने एवं गृहकर बिल के भुगतान करने की सुविधाएं घर बैठे प्रदान की गई हैं। इसके लिए उपभोक्ताओं को



[www.jhansipropertytax.com](http://www.jhansipropertytax.com) वेबसाइट के माध्यम से अपना गृहकर ऑनलाइन जमा करने की सुविधा है। जनसामान्य की सुविधा के लिए नगर निगम कार्यालय में भी पृथक कैश काउण्टर खोला गया है। काउण्टर द्वारा गृहकर जमा करने की सुविधा भी करायी गयी है। ऑनलाइन व्यवस्था के फलस्वरूप अधिष्ठान व्यय में कमी एवं सेवा निवृत्त होने फलस्वरूप कर्मचारियों की कमी होने के बाद एवं गृहकर उपभोक्ताओं की संख्या के वृद्धि के बाबजूद कार्य की गुणवत्ता में सुधार एवं समयबद्ध से सम्पादित हो रहा है।

## अग्रिम योजनाएं

1. गृहकर उपभोक्ताओं को घरों पर भी नगर निगम के गृहकर संग्रहकर्ताओं के माध्यम से गृहकर जमा की सुविधा हैण्ड-हैन्डिल कम्प्यूटरिंग मशीन द्वारा शीघ्र प्रारम्भ कर दिया जायेगा। इस मशीन के माध्यम से वसूल की गई धनराशि सीधे कम्प्यूटर के माध्यम से सम्बन्धित भवन के खाते में पोस्टिंग हो जायेगी।
2. गृहकर जमा करने एवं जन्म-मृत्यु प्रमाण पत्र की सुविधा हेतु कियास्क (साइबर कैफे) के माध्यम से किये जाने की व्यवस्था।
3. गृहकर उपभोक्ताओं को पारदर्शिता की दृष्टिकोण से जी0आई0एस0 सर्वे (जिसमें भवन का चित्र भी हो) के माध्यम से सर्वे कार्य कराये जाने की व्यवस्था। जिससे निकाय के मांग में भी वृद्धि हो।
4. बायोमेट्रिक मशीन के माध्यम से सफाई कर्मचारियों की उपस्थिति अंकित किये जाने की व्यवस्था।

यह नगर आपका है, नगर निगम को देय करों/शुल्कों का भुगतान समय पर कराकर विकास में योगदान है।

चान्द एण्ड कंपनी प्रेस, डारिया, झोला—9452252019